



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาหมื่น จังหวัดน่าน โทร.๐๕๕-๗๑๘๗๑๔

ที่ นน ๑๐๓๒.๑/๖๑๔

วันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ปิงบประมาณ ๒๕๖๓ รอบที่ ๒ และขออนุญาตนำ
ข้อมูลเผยแพร่บนบอร์ดประชาสัมพันธ์และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอนาหมื่น

ด้วยกระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA (ร้อยละ ๙๐) โดยมีเครื่องมือในการประเมินคือ การประเมินตามแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based) นั้น

ในการนี้ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาหมื่น ได้ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยจำแนกข้อร้องเรียนเป็น ๒ ประเภท คือ

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป จากการกำหนดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนและขั้นตอนในการร้องเรียนผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น Website / Facebook/ E-mail/โทรศัพท์/กล่องรับความคิดเห็น/จดหมาย / หรือมาด้วยตนเอง ปรากฏว่าไม่มีข้อร้องเรียนในการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานดังกล่าวแต่อย่างใด

๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาหมื่น ได้ดำเนินการตามระเบียบพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยวิธีเฉพาะเจาะจงด้วยความโปร่งใส บริสุทธิ์ ยุติธรรม ไม่มีข้อร้องเรียนในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างดังกล่าวแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำข้อมูลเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

(นางสาวรจนา ธิเชียว)

เจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นสาธารณสุขอำเภอนาหมื่น

ทราบ/ดำเนินการตามที่เสนอ

(นางศรัจจันทร์ อุดมแก้วกาญจน์)

สาธารณสุขอำเภอนาหมื่น