



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาหมื่น จังหวัดน่าน

ที่ นน ๑๐๓๒.๑/๑๔๑

วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

เรียน สาธารณสุขอำเภอนาหมื่น

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาหมื่น เป็นหน่วยงานที่มีจัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ นั้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ รอบที่ ๑ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาหมื่น มีผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป - ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ - ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินการตามระบบตอบสนองหรือรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบนั้น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาหมื่น ได้จัดวางระบบตอบสนองตามกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการบริการของเจ้าหน้าที่ พร้อมทั้งมีตัวอย่างแบบฟอร์มหนังสือราชการตอบสนองเรื่องร้องเรียน เพื่อรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน

ดังนั้น ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาน้อย จึงขอพิจารณาอนุมัติ ดังนี้

๑. รับทราบรายละเอียดผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน
๒. อนุญาตให้เผยแพร่บันทึกรายละเอียดผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนขึ้นเว็บไซต์

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาหมื่น [www.sasuknamuen.net](http://www.sasuknamuen.net) และบอร์ดประชาสัมพันธ์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาหมื่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนาม

(นางสาวรจนา ธิเชียว)  
เจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นสาธารณสุขอำเภอนาหมื่น

ทราบ/ดำเนินการตามที่เสนอ

(นางศรัจจันทร์ อุดมแก้วกาญจน์)  
สาธารณสุขอำเภอนาหมื่น