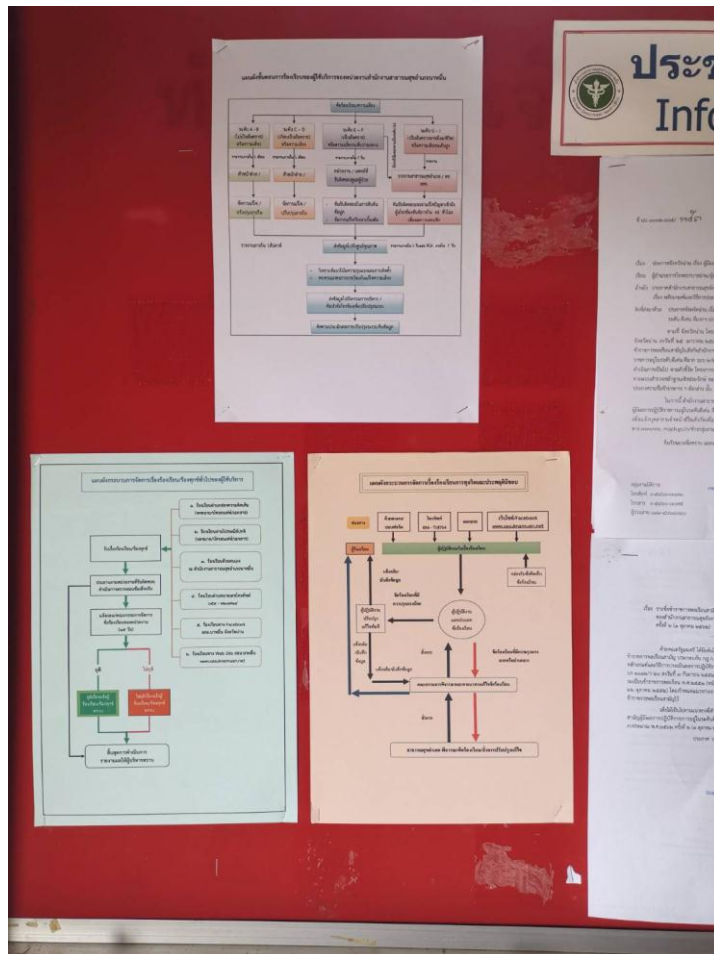
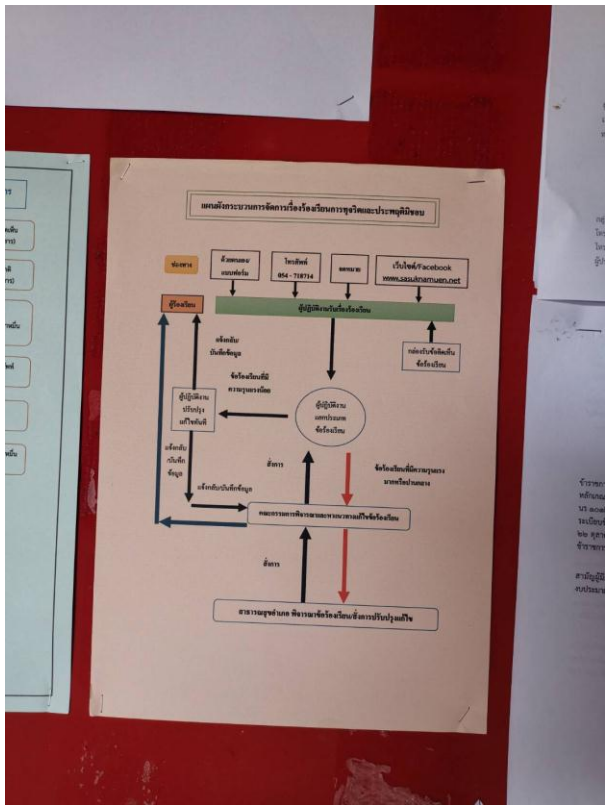
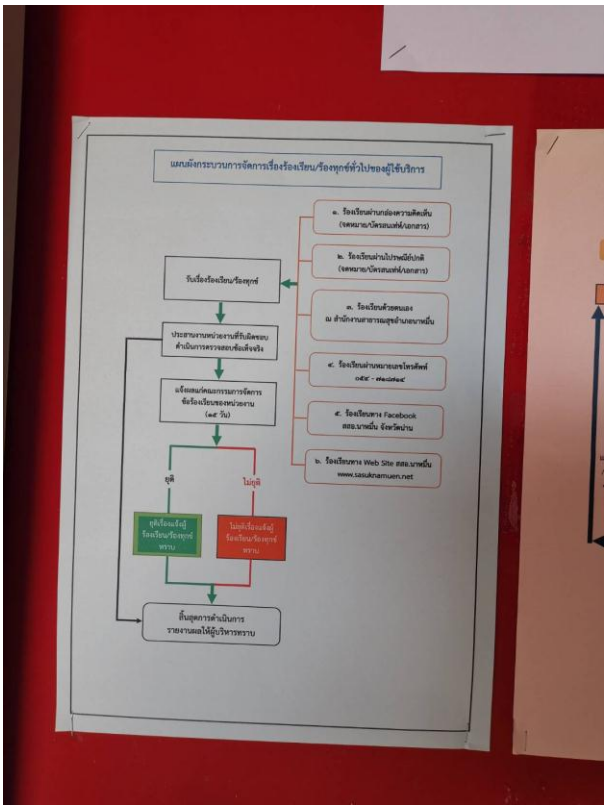
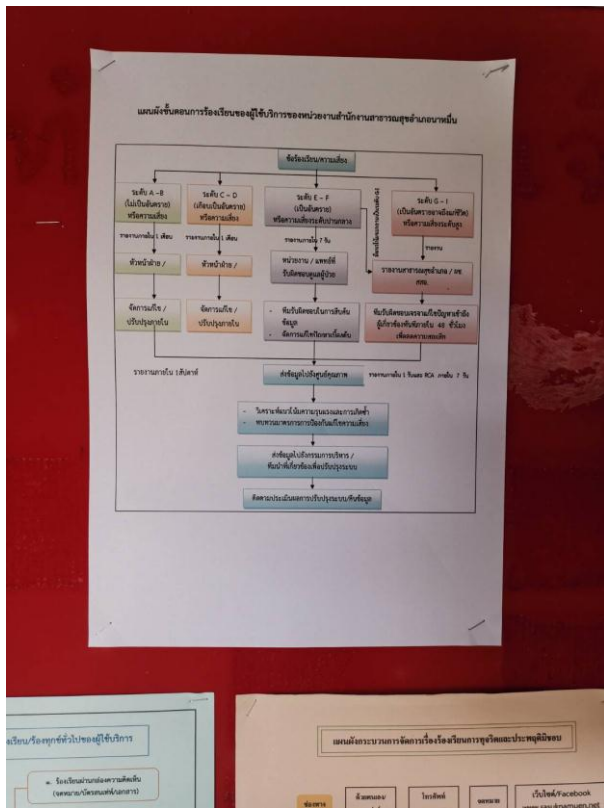


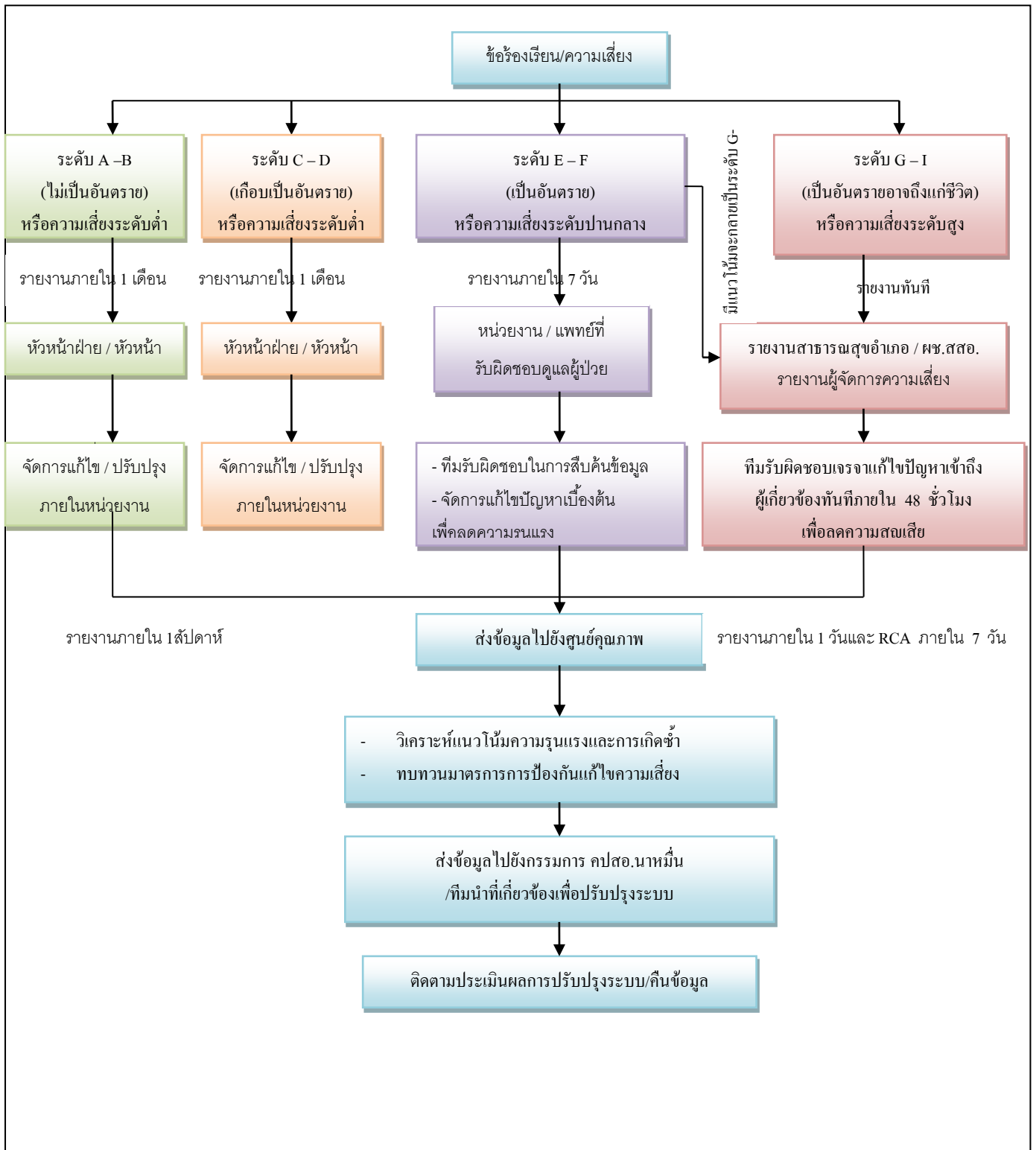
# หลักฐานประกอบ EB16 ข้อ 4

แผนผังขั้นตอนการร้องเรียนของผู้ใช้บริการของหน่วยงานทั้งที่เป็นคู่มือ และ/หรือเป็นChart ที่ติดบริเวณหน่วยงาน

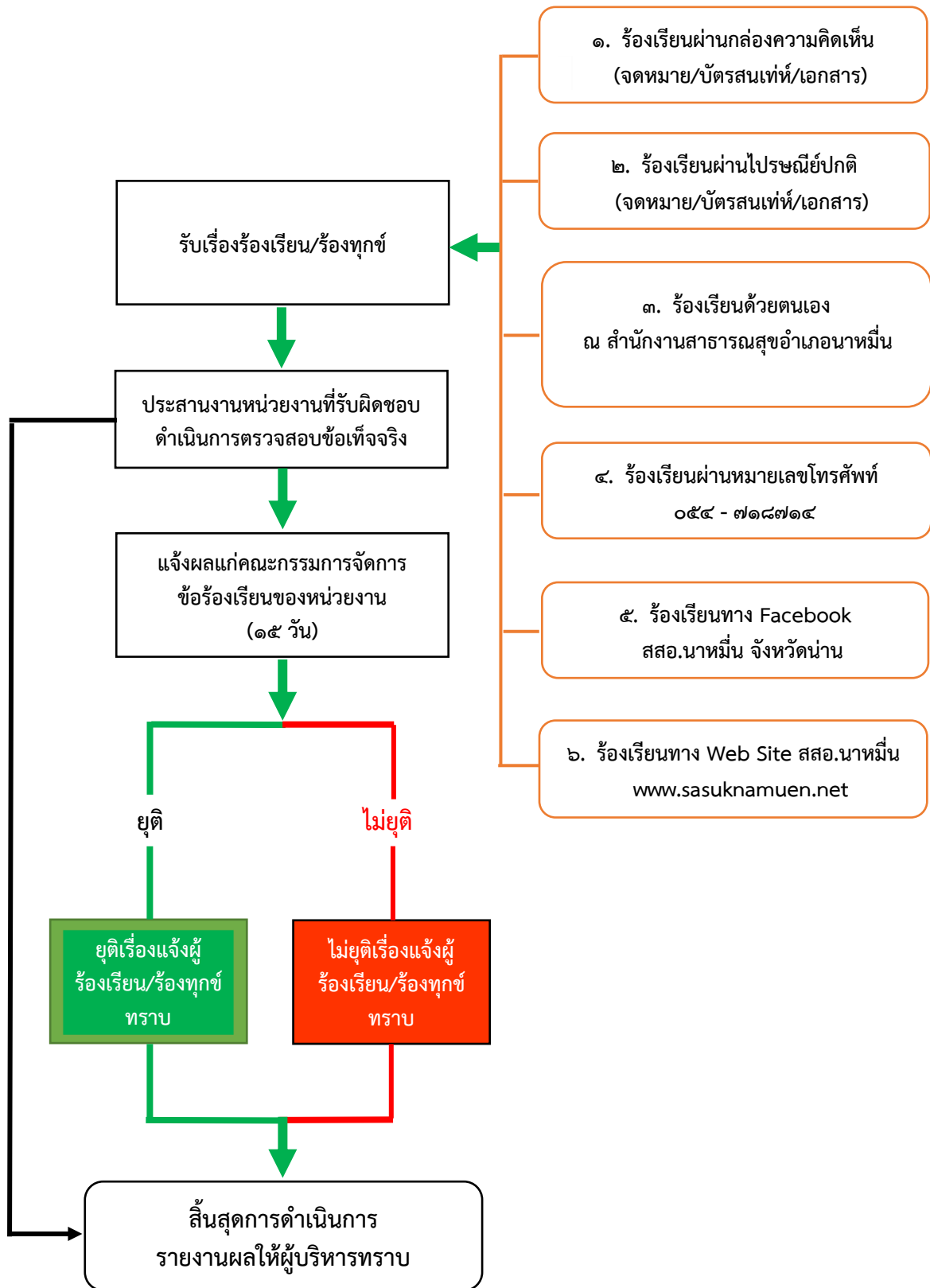




## แผนผังกระบวนการทำงานของระบบการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน



## แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไปของผู้ใช้บริการ



# แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

