



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาหมื่น

ที่ ๑/๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาหมื่น สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน ได้เล็งเห็นปัญหาและความสำคัญในการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับเรื่องราวการร้องทุกข์และให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนและเพื่อให้การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาหมื่น มีขั้นตอน กระบวนการและแนวทางในการปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน

ดังนั้น เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ตลอดจนเพื่อให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาหมื่นจึงขอแต่งตั้งบุคคลต่อไปนี้ เป็นคณะกรรมการปฏิบัติงานรับเรื่องราวการร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชนเพื่อบริการประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการในด้านต่าง ๆ ตลอดเวลาทำการ ได้แก่

๑. สาธารณสุขอำเภอนาหมื่น		ประธานกรรมการ
๒. นายนนทชา มานะวิสาร	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๓. นายชวลิต รวมศิลป์	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๔. นายรัฐศาสตร์ ชันยอด	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๕. นางนันทวรรณ ฤปะละ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๖. นายรพจน์ บุญเจริญ	นักวิชาการสาธารณสุข	กรรมการ
๗. นางสาวรจนา อธิเชียว	เจ้าพนักงานธุรการ	กรรมการและเลขานุการ

ให้เจ้าหน้าที่ที่ได้รับการแต่งตั้ง มีหน้าที่

๑. กำหนดขั้นตอน กระบวนการและแนวปฏิบัติในการจัดการข้อร้องเรียน ร้องทุกข์
๒. จัดการข้อร้องเรียนด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรม โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้
๔. ประสานงาน เร่งรัดและติดตามการจัดการข้อร้องเรียนการทุจริต ประพฤติมิชอบ
๓. จัดช่องทางรับข้อร้องเรียนอย่างน้อย ๔ ช่องทาง ได้แก่ กล้องรับข้อร้องเรียน ไปรษณีย์ โทรศัพท์ อินเทอร์เน็ต หรือร้องเรียนด้วยตนเอง
๔. รับข้อร้องเรียนจากช่องทางต่าง ๆ
๖. พิจารณาเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนอื่น ๆ พร้อมแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบ
๕. ประชาสัมพันธ์ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สร้างความเข้าใจกับทุกฝ่าย ฟื้นฟูความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานกับผู้มีส่วนได้เสีย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๘ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นางศรีจันทร์ อุดมแก้วกาญจน์)

สาธารณสุขอำเภอนาหมื่น